



## Moray Tezer

Menuetstraat 30, 6217EN

Maastricht

06-29247825

[m.tezer28@gmail.com](mailto:m.tezer28@gmail.com)

In bezit van rijbewijs B

### ERVARING

**Stagiair Online Marketing, Thermae 2000, Valkenburg aan de Geul**

**Jun. 2020- Aug. 2020 (Parttime)**

Verlenging stageperiode op eigen verzoek. Omwille van COVID-19 had ik behoefte aan extra werkervaring om de opgedane kennis goed in de praktijk te kunnen brengen.

**Stagiair Online Marketing, Thermae 2000, Valkenburg aan de Geul**

**Feb. 2020- Juni, 2020**

Content marketing, e-mail marketing, klantenservice, afstudeeropdracht m.b.t. Restaurant Pure voor het vergroten van de naamsbekendheid.

**Callcentermedewerker, SpangenbergGroep, Maastricht 2018-Sept. 2020**

Klantencontact, verwerking van mailbox, projectverantwoordelijke, klantenservice, optimaliseren van interne communicatie.

**Horecamedewerker, Harry's, Maastricht 2017-2018**

Gasten ontvangen, diverse gangen uitserveren en toelichten, voorraad beheren, berekenen omzet, afdrachten verzorgen, financiële rapportages maken.

**Horecamedewerker, 't Kläöske, Maastricht 2016-2017**

Nieuw personeel inwerken, voorraad beheren, inkoop verzorgen, gasten ontvangen, afdrachten verzorgen, financiële rapportages maken.

**All-round, de Grote sociëteit, Maastricht 2010-2017**

Op- en afbouw evenementen, bestellingen maken, gastheerschap, inkoop. Bij deze werkgever heb ik op oproepbasis gewerkt naast andere banen.

**Barista, Douwe Egberts, Maastricht 2013-2016**

Afdrachten verzorgen, bestellingen maken, inwerken van nieuw personeel, diverse koffiespecialiteiten klaarmaken en uitserveren (Barista opleiding gevolgd).

**Horecamedewerker, Brasserie Monopole, Maastricht 2010-2013**

Gastheerschap, inwerken van nieuw personeel, bestellingen maken, berekenen omzet, afdracht verzorgen.

**Project Verantwoordelijke Horeca, Service Royale, Maastricht 2008-2010**

Verantwoordelijk voor de werkzaamheden van 15 personen van diverse projecten (Benelux).

## **OPLEIDINGEN**

Hogeschool Zuyd Sittard — Commerciële Economie AD September 2018 – 2020  
(uitstroom profiel online marketing) > *Lid medezeggenschapsraad, klassenvertegenwoordiger*

Fontys Hogeschool Sittard — Opleiding Docent Engels 2e Graad 2014-2015

Leeuwenborgh Maastricht — Havo E&M 2012-2013

## **KENNIS & INTERESSES**

Mijn belangrijkste eigenschappen volgens werkgevers, collega's en klasgenoten: sociaal, service gericht, flexibel, humoristisch, leergierig, enthousiast, ondernemend, team-player, tikkeltje eigenwijs.

Mijn persoonlijke interesses liggen op het gebied van creatief bezig zijn, bijvoorbeeld met houtbewerking. Daarnaast heb ik door mijn horeca ervaring een grote interesse ontwikkeld voor verschillende soorten koffie, bier, wijn en gedistilleerd. Drank - Spijs combinaties en de implementatie van natuurlijke producten in de gastronomie.

## **TALEN**

Nederlands (Moedertaal)

Engels (uitstekende beheersing spreken en schrijven)

Duits (goede beheersing spreken en schrijven)